

Универсальная билетная система для Музеев-заповедников

- Все требования сегодняшнего дня:
продажи по Пушкинской карте, продажи на сайте, АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Единая лицензия на музей —
возможность использовать ПО в парке и в павильонах
- Неограниченное количество создаваемых рабочих мест в системе (кассиры, администраторы, онлайн-кассы)
- Комплексная техподдержка и обслуживание
- Бесплатное обучение сотрудников
- Функциональное развитие системы —
регулярные, бесплатные обновления
- Получение денег от продажи на сайте на следующий день



Специально для Музеев-заповедников

Мы на практике изучили специфику работы
и предлагаем вам проверенное и эффективное решение

- Абонементы, комплексные билеты
- Экскурсии, расписание событий
- Тарифы для различных категорий посетителей
- Турникеты и система контроля доступом
- Развитие экологического туризма
- Комплексная техподдержка и обслуживание



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru

Абонемент / комплексный билет

Может включать в себя несколько событий и услуг, период действия на указанные типы событий:

- Событие с датой и временем
- Событие с периодом действия
- Объекты (здания, локации) с периодом действия
- Дополнительные услуги, товары

Тарифы и категории граждан

- Гибкая система управления ценами на билеты
- Отдельные тарифы для различных категорий посетителей, на разные дни недели и т.д.
- Выделение льготных категорий граждан, контроль категории билета на входе

Экскурсионное бюро

Удобное планирование и ведение экскурсий на всех этапах реализации услуги:

- Журнал экскурсий
- Реестр экскурсоводов (гидов) в т.ч. внештатных
- Связка гидов с сеткой экскурсий
- Работа с туроператорами

Билеты любых видов и конфигураций

- Входные билеты
- Билеты на места в зале
- Абонементы
- Экскурсии
- Комплексные билеты
- Групповые билеты



Система контроля и управления доступом

- Полный цикл контроля доступа на всех входных группах.
Реализация прохода по билетам, чекам, картам, по коду на экране телефона.
- Использование всех средств контроля прохода: смартфон Android, валидатор, турникет
- Подбор необходимого оборудования: билетоматы, сканеры, турникеты
- Синхронизация. Корректное взаимодействие контрольно-пропускного оборудования
- Сбор статистики о посещениях и посетителях: количество посещений, времени пребывания, категорий граждан
- Техническое обслуживание



Единая универсальная билетная система для организации продаж:

- В кассах учреждения
- На сайте учреждения
- С помощью агентов

Продажа по договору

модуль предназначен для продажи

контрагентам / юридическим лицам:

- Событий / Абонементов / Услуг / Экскурсий

Продажа осуществляется по договору, настроенной спецификации к договору и личному счету контрагента.

Продажа может осуществляться онлайн из личного кабинета контрагента, а также в интерфейсе кассира

Разделение и учет различных категорий посетителей:

- Персонализированное посещение – контроль личности на входе (фото посетителя, личные данные)
- Индивидуальное посещение
- Групповое посещение
- Льготные категории граждан

Прозрачная отчетность во всех подведомственных объектах

- Контроль над продажами всех подведомственных объектов
- Анализ эффективности работы объектов



Развитие экологического туризма и экскурсионной деятельности

Реализация удобного сервиса для потребителей и создание потенциала для развития партнерских отношений со сторонними организациями

- Эколого-просветительская деятельность
- Игровые программы (квесты)
- Мастер-классы
- Экскурсии в т.ч. конные экскурсии
- Пикниковые места



Мультиязычный интерфейс покупателя

При смене языка на сайте учреждения интерфейс выбора события и покупки билета также меняет язык

Программа лояльности для покупателей:

- Настраиваемая система скидок и накопления баллов
- Промокоды, подарочные сертификаты
- Личный кабинет покупателя
- Информационная рассылка

Подарочные сертификаты

Сертификаты определенного номинала для продажи в кассе и на сайте

Интернет-магазин

предназначен для продажи товаров в Билетной Системе

- Создание товара и категории товара в системе
- Создание склада – добавление товаров на склад
- Назначение каналов продаж



Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков.

Администрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки – шаблоны писем, рассылка
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам



Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте
в т.ч. по Пушкинской карте
- На сайте – продажи на сайте онлайн
в т.ч. по Пушкинской карте
- По прямой ссылке – продажа на сайте специальной серии билетов
- Через агентов – продажа посредниками
(юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным
(физическим лицам) на руки без использования API
- Организациям – продажа билетов юридическим лицам
за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

Билеты – бланки строгой отчетности

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков – хранение, выдача, брак и списание
- Билет на чековой ленте – полноценный
входной билет без использования бланков
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

Электронные данные о продажах

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54-ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами:
PRO.Культура.РФ, 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами,
работающими по протоколам обмена данными API



Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов. Ежедневно с 8.00 до 20.00 без праздников и выходных.
- Если даже в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня. Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет [подробнее тут](#)
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя



Этапы внедрения системы

Шаг 1. Подписать договор – для начала делового сотрудничества

Шаг 2. Специалисты билетной системы сделают всё остальное:

2.1 Подготовка сервера с Билетной Системой

с персональными настройками.

от Музея необходимо получить:

- список событий, которые вы хотите продавать (названия, даты)
- информацию о ценах (ценовые категории, места в зале)
- ФИО администраторов и кассиров + список ролей, режим работы

2.2 Нативная интеграция системы в ваш сайт

Мы интегрируем билетную систему в код вашего сайта.

Настройка окон билетной системы, интегрированных в ваш сайт, под общий внешний вид сайта: кнопки, цвета, шрифт.

от Музея необходимо получить:

доступ к административной панели вашего сайта, чтобы добавить скрипт билетной системы.

Для быстрого подключения продаж по Пушкинской карте [Подробная инструкция](#)



2.3 Персональные настройки для запуска продаж.

Настройки интернет-эквайринга и онлайн-касс

от Музея необходимо получить:

настройки для банковского терминала – файл «настройки интегратора» от онлайн-кассы

2.4 Запуск в эксплуатацию

После того, как пройдены все этапы подготовки, мы совершаем:

- персональную настройку рабочих мест
- обучение сотрудников
- запуск в эксплуатацию



Получите подробную информацию по телефону: +7 (499) 948-00-48, по почте: barkova@highwaymedia.ru