

**ЭКСКУРСИОННОЕ БЮРО**  
Интерфейс администратора  
в Универсальной Билетной Системе



## **Содержание**

### [Общая информация](#)

### [Создание экскурсионной путевки](#)

Параметры ценообразования путевки

Вкладка свободная продажа организованных групп

Вкладка Вознаграждение агентам

Вкладка сроки

### [Журнал экскурсий](#)

### [Создание записи в Журнале экскурсий](#)

Сборная группа

Вкладка Общие лимиты

Организованная группа

### [Сетка журнала](#)

## Общая информация

В экскурсионном бюро главная управляемая сущность является **Экскурсионная путевка**. Она складывается из внутренних справочников таких как :

1. **Тема экскурсии.** Из нее фактически образуется название Экскурсионной путевки
2. **Языки.** Одна экскурсионная путевка на усмотрение возможности учреждения может содержать несколько языков, может и один.
3. **Возрастные категории.** Взрослые\Школьники(дети) или разбивка по возрасту 7-10 10-13 лет.
4. **Местоположение.** Образующая сущность экскурсионной путевки, но берется она уже из общего справочника билетной системы “Объекты”

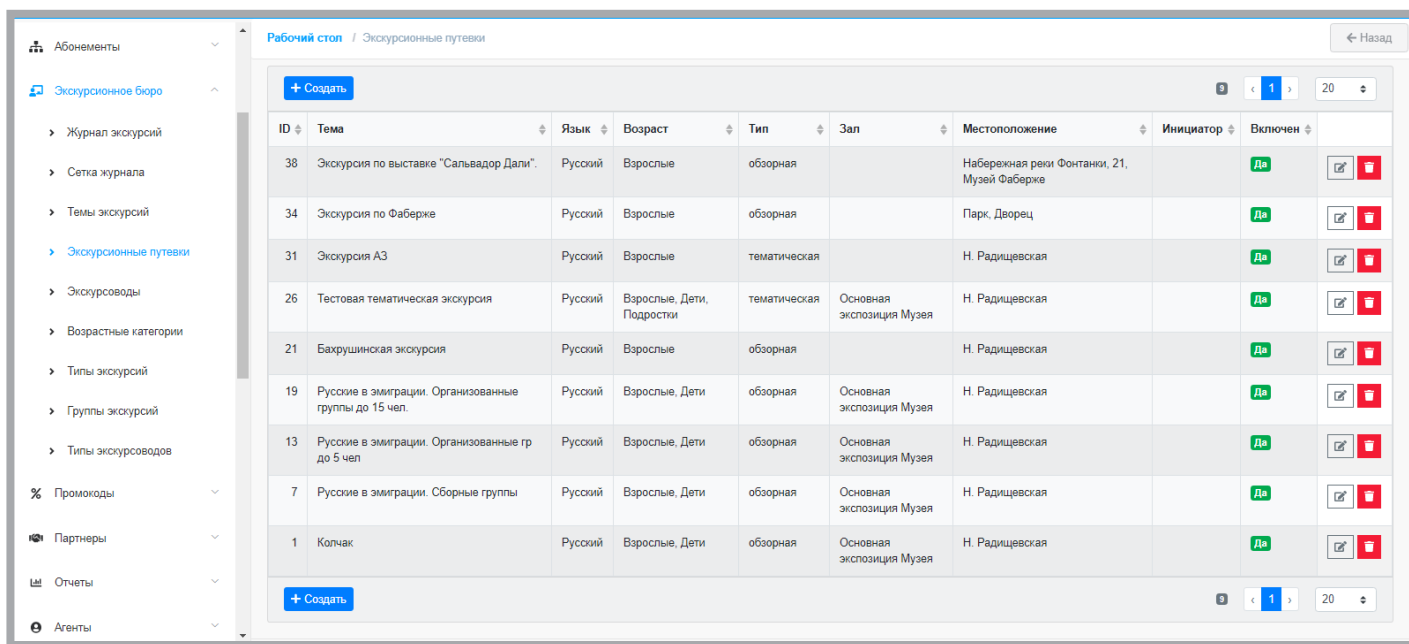
Остальные справочники экскурсионного бюро носят вспомогательные и при необходимости обязательные функции.

- **Экскурсоводы.** Заводятся ФИО экскурсоводов, тип, контакты и при желании уточняется язык проведения экскурсии и возрастная группа.
- **Типы экскурсоводов.** Используется для группировки экскурсоводов. Например, гид-переводчик, внештатные.
- **Типы экскурсий.** Например, тематическая, обзорная и д.р. для более удобной группировки и отчетности.
- **Группы экскурсий** для более глобальной группировки экскурсий при необходимости.

The screenshot shows the 'Создание экскурсионной путевки' (Creating an excursion ticket) form. The interface is in Russian and includes a sidebar with navigation options like 'Абонементы', 'Экскурсионное бюро', 'Журнал экскурсий', 'Сетка журнала', 'Темы экскурсий', 'Экскурсионные путевки', 'Экскурсоводы', 'Языки', 'Возрастные категории', 'Типы экскурсий', 'Группы экскурсий', 'Типы экскурсоводов', 'Партнеры', and 'Отчеты'. The main form area is titled 'Создание экскурсионной путевки' and has three tabs: 'Информация', 'Свободная продажа организованных групп', and 'Сроки'. The 'Информация' tab is active. It contains several input fields and dropdown menus: 'Тема экскурсии' (Choose an excursion topic), 'Тип экскурсии' (Choose an excursion type), 'Событие с входными билетами' (Choose an event where the excursion takes place), 'Тариф для организованных групп' (Rate for organized groups), 'Тариф для сборных групп' (Rate for combined groups), '\* Зал' (Auditorium), '\* Местоположение' (Location), 'Инициатор экскурсии' (Excursion initiator), and 'Группы экскурсии' (Excursion groups). On the right side, there is a 'Включен' (Enabled) toggle switch, a 'Шаблон билета' (Ticket template) field, a 'Шаблон web-билета' (Web ticket template) field, a blue 'Создать' (Create) button, and a 'Сбросить' (Reset) button. The top right corner shows the user is logged in as 'domiz' and has a 'Выйти' (Logout) button.

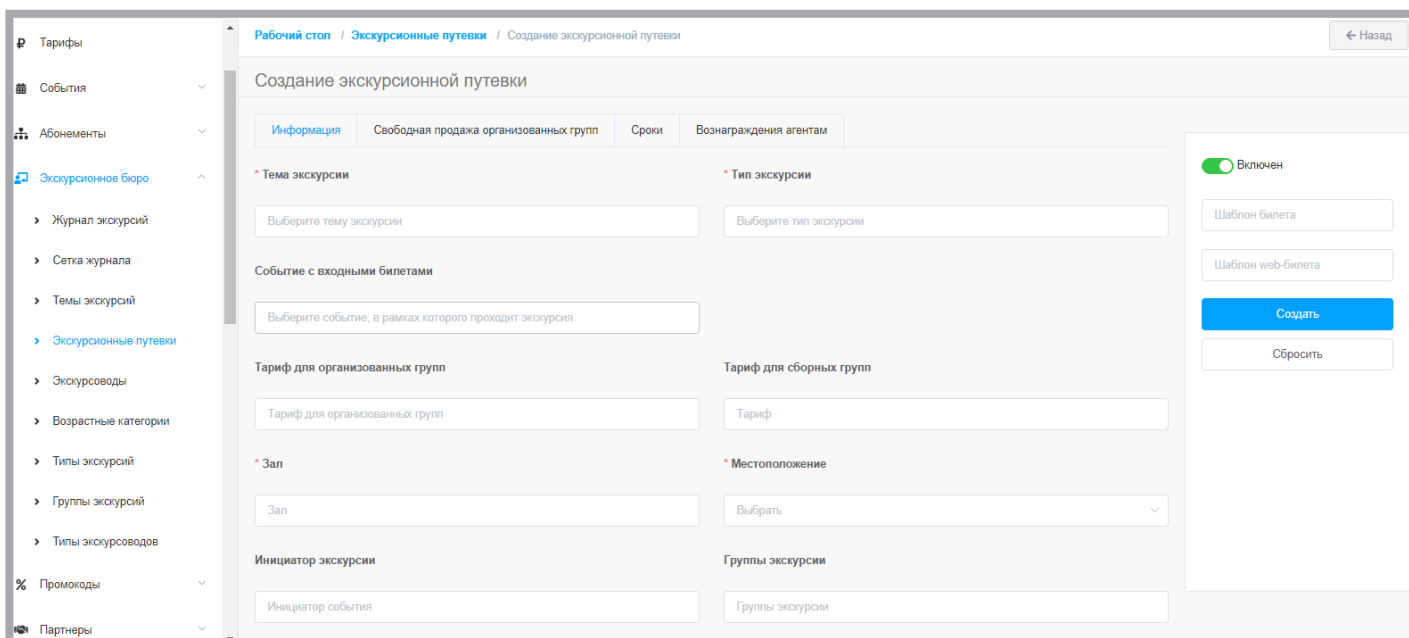
# Создание экскурсионной путевки

В списке экскурсионных путевок необходимо нажать кнопку **создать**



В открытом окне необходимо выбрать обязательные параметры:

- **Тема экскурсии** (создается в отдельном справочнике)
- **Тип экскурсии** (создается в отдельном справочнике)
- **Зал и местоположение** (создается в отдельном справочнике)
- **Языки** (создается в отдельном справочнике, можно выбрать несколько)
- **Возрастные категории** (создается в отдельном справочнике, можно выбрать несколько)



Рабочий стол / Экскурсионные путевки / Создание экскурсионной путевки

Тариф для организованных групп

Тариф

\* Зал

Зал

\* Местоположение

Выбрать

Инициатор экскурсии

Инициатор события

Группы экскурсии

Группы экскурсии

\* Языки, на которых может быть проведена экскурсия

Выберите один или несколько языков, на которых можно проводить эту экскурсию.

Необходимо указать хотя бы один язык

\* Возрастные категории

Выберите одну или несколько категорий

Необходимо указать хотя бы одну возрастную категорию

Наличие переводчика

Длительность, мин

С переводчиком

15

Дополнительная информация

Включен

Шаблон билета

Шаблон web-билета

Создать

Сбросить

## Параметры ценообразования путевки

- **Тариф для организованных групп.** Например мы создаем тариф с одной ценой на 5000 р. и устанавливаем его для организованных групп.
- **Тариф для сборных групп.** Например устанавливаем предварительно созданный тариф по категориям с разными ценами и каналами продаж.
- **Событие с входными билетами.** Если необходимо вместо с экскурсионной путевкой в обязательном добавлять билет на событие, например Входной билет.

## Вкладка свободная продажа организованных групп

Служит для свободной продажи данной путевки организованных групп в сетках, если они созданы.

Создание экскурсионной путевки

Информация

Свободная продажа организованных групп

Сроки

Вознаграждения агентам

Свободная продажа

Лимит персон

Количество дней в календаре

Включить свободную продажу

20

Минимальное количество персон при покупке

1



# Журнал экскурсий

## Журнал экскурсий служит:

- Для отображения и управления созданными сгенерированными записями (единовременными или расписанием).
- Для переноса этих слотов времени.
- Для редактирования ранее создаваемых записей (общий список записей) на генерацию временных слотов по путевкам.
- Для создания заказов/бронирования организованных и сборных групп из панели управления.

Рабочий стол / Журнал экскурсий

Журнал экскурсий

Журнал    Общий список записей

Сетка: Сетка журнала    Местоположения: Выбрать    Инициатор: Выбрать инициатора

Показать календарь

Показать фильтры

+ Добавить время в сетку    27 августа 2020 г.

Время	Сетка	Заказ	Тип	Тема	Статус	Экскурсовод	Комментарий	Язык	Возраст	Клиент	Бронь	Оплачено	Свободная продажа
12:25	Тестовая сетка 1					не назначен назначить							Разрешено
13:15			тематическая Орг. группа	Экскурсия А3		не назначен назначить	Добавить				0/15	0/15	Разрешено
14:25	Тестовая сетка 1					не назначен назначить							Разрешено
17:15			тематическая Орг. группа	Экскурсия А3		не назначен назначить	Добавить				0/15	0/15	Разрешено

## Журнал экскурсий состоит из:

- Фильтра для сеток (если мы их используем).
- Календаря.
- Фильтров по различным параметрам.
- И непосредственно самих записей которые выводятся на определенный день.
- На календаре есть обозначение по оформленным экскурсиям с разными статусами, по ним можно ориентироваться, какие забронированы какие оплачены за этот день.

Рабочий стол / Журнал экскурсий ← Назад

ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0
	10		11		12		13		14		15		16		17
СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0
ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0
	17		18		19		20		21		22		23		24
СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0
ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0
	24		25		26		27		28		29		30		31
СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0	СБ	0 0 0 0
ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0	ОРГ	0 0 0 0
	31		1		2		3		4		5		6		7
СБ	0 0 0 0														
ОРГ	0 0 0 0														

Зал

Номер заказа

Контрагенты

Тема экскурсии

Тип экскурсовода

Язык

Тип сравнение

Тип записи

ФИО

Группа контрагентов

Экскурсия

Экскурсовод

Возрастная группа

Статус

Телефон

Комментарий

Экскурсия

Экскурсовод

Тип вывода

Свободная продажа

+ Добавить время в сетку
28 августа 2020 г.
↻ 4

Время	Сетка	Заказ	Тип	Тема	Статус	Экскурсовод	Комментарий	Язык	Возраст	Клиент	Бронь	Оплачено	Свободная продажа
12:25	Тестовая сетка 1					не назначен <a href="#">назначить</a>							<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Разрешено</span>
13:15			тематическая <span style="background-color: #6c757d; color: white; padding: 2px;">Орг. группа</span>	Экскурсия АЗ		не назначен <a href="#">назначить</a>	<a href="#">Добавить</a>				0/15	0/15	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Разрешено</span>



## Создание записи в Журнале экскурсий

После того как мы завели экскурсионные путевки и назначили на них тарификацию, мы можем разместить их в журнале экскурсий, создав запись на одновременную экскурсию или создав сразу много записей введя в мастере создание записи расписание.

Рабочий стол / Журнал экскурсий

Журнал экскурсий

Журнал [Общий список записей](#)

Сетка: Сетка журнала

Местоположения: Выбрать

Инициатор: Выбрать инициатора

Скрыть календарь

Август 2020

Обновить Сегодня

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

+ Создать запись

+ Создать заказ

Заказ

Договоры: Бронь / Оплачено

Плановые: Продано

**Кнопка создать заказ** открывает сразу афишу и при наличии уже готовых записей доступных для оформления в канале продаж “Панель управления” показывает эти записи для бронирования заказов.

После нажатия **создать запись**, открывается мастер создания записи на **сборную или организованную группу**.

### Сборная группа

Рабочий стол / Журнал экскурсий / Создание записи журнала экскурсий

Создание записи журнала экскурсий

Информация [Общие лимиты](#)

\* Тип группы

**Сборная группа** Организованная группа

Выводить только экскурсионные путевки соответствующие группе выбранной выше

\* Экскурсионная путевка

Выберите экскурсионную путевку

Тип расписания: Дата

Количество дней в календаре

\* Дата

\* Время

Время из сетки

Использовать актуальное время из сетки

Для создания заказа необходимо заполнить всю информацию

Шаблон билета

Шаблон web-билета

Продажа на сайте

Создать

Сбросить

## При создании экскурсии сборной группы

- Вводим экскурсионную путевку.
- Ставим тип расписания: Дата - если событие будет единовременное (одна запись в календаре). Расписание - если событие будет по расписанию (много записей в календаре)

The screenshot shows a web interface for scheduling a group tour. At the top, there are two input fields: "Тип расписания" (Schedule type) with a dropdown menu set to "Расписание" (Schedule), and "Количество дней в календаре" (Number of days in the calendar) with an empty text input. Below this is a section "Расписание на год" (Schedule for the year) containing a "Шаблон времени" (Time template) area with a plus sign, a trash icon, a checkmark, and a "2" icon, and two time selection buttons: "09:00" and "10:00". At the bottom is a calendar for the year 2020, with days of the week (ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС) and months (Январь, Февраль, Март, Апрель) visible. The calendar grid shows dates from 1 to 31, with some dates highlighted in red. There are two buttons on the right: "Установить время из сетки" (Set time from grid) and "Выбрать дни в диапазоне" (Select days in range).

Использовать время из сетки - если мы пользуемся созданными сетками времени и хотим использовать время для экскурсии на основе них.

Рычажком **“Продажа на сайте”** можно выключить продажу на сайте по созданной записи на все расписание или единовременную дату, в зависимости как мы завели запись, не применяя инструментарий каналов продаж в тарифах.

## Вкладка Общие лимиты

Выставляет ограничения на одну запись на сборные группы, как общие, так и по каналам продаж. Например: на картинке ограничение общего лимита в 20 персон ограничивает число доступных путевок для продажи на один любой слот времени в 20 человек на путевки в афише созданные этой записью.

The screenshot shows the "Общие лимиты" (General limits) tab in a system. It has two main sections. The first section, "Общий лимит для всех каналов продаж" (General limit for all sales channels), has a text input field containing the number "20". The second section, "Общий лимит для всех каналов продаж за заказ" (General limit for all sales channels per order), has an empty text input field. Below these are two columns of settings. The left column is titled "Лимит по каналам продаж" (Limit by sales channels) and the right column is "Лимит за заказ по каналам продаж" (Limit per order by sales channels). Both columns have a sub-section "Без группы" (Without group) with two rows of settings: "Билетомат" (Ticket machine) and "Касса" (Cashier). Each row has two text input fields. The first row has fields for "Билетомат" and "Касса", and the second row has fields for "Касса главное здание" (Cashier main building) and "Касса 3".

## Организованная группа

Создание записи журнала экскурсий

Информация

\* Тип группы

Сборная группа  Организованная группа

Выводить только экскурсионные путевки соответствующие группе выбранной выше

\* Экскурсионная путевка

Выберите экскурсионную путевку

Тип расписания: Дата

Количество дней в календаре:

Количество персон:

Минимальное количество персон:

Контрагент: Выберите контрагента, заказавшего экскурсию

Группа контрагента: Выберите группу контрагента

\* Дата:

\* Время:

Время из сетки

Шаблон билета

Шаблон web-билета

Продажа на сайте

В организованной группе уже есть некоторые отличия.

Количество персон - количество персон на одну организованную группу созданную этой записью.
















Минимальное кол-во персон - минимальное ограничение.

Контрагент - если мы хотим эту запись оформить для партнера, который будет сам ее оформлять в своем личном кабинете партнера, то необходимо его здесь назначить.

После создания общей записи (записей расписания или единовременного) в журнале экскурсий под календарем появятся сгенерированные записи.

Показать фильтры

+ Добавить время в сетку 15 октября 2020 г.

Время	Сетка	Заказ	Тип	Тема	Статус	Экскурсовод	Комментарий	Язык	Возраст	Клиент	Бронь	Оплачено	Свободная продажа	
10:00			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
12:00			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
18:08			тематическая Сбор. группа	Тестовая тематическая экскурсия	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
18:08			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
18:10			тематическая Сбор. группа	Тестовая тематическая экскурсия	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  

+ Добавить время в сетку 15 октября 2020 г.







При этом у каждой записи будут возможности:

- Создания заказа (если записи доступны для бронирования под каналом продаж панель управления)
- Удаления
- Переноса записи на другое время

Созданные заказы на запись возможно будет просмотреть развернув запись кнопкой.

Показать фильтры










+ Добавить время в сетку 15 октября 2020 г.

Время	Сетка	Заказ	Тип	Тема	Статус	Экскурсовод	Комментарий	Язык	Возраст	Клиент	Бронь	Оплачено	Свободная продажа	
10:00			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
12:00			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  

Информация о записи:

ID	Инициатор	Зал	Местоположение	Контрагенты	Группы контрагентов
118			Парк, Дворец		

Информация отсутствует

18:08			тематическая Сбор. группа	Тестовая тематическая экскурсия	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
18:08			обзорная Сбор. группа	Экскурсия по Фаберже	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  
18:10			тематическая Сбор. группа	Тестовая тематическая экскурсия	не назначен назначить		Добавить				0/20	0/20	Разрешено	  

Весь список ранее создаваемых записей на Сборные или Организованные группы, которые генерируют слоты времени в журнале доступны для редактирования на вкладке Общий список записей в общем Журнале.

Рабочий стол / Журнал экскурсий













### Журнал экскурсий

Журнал **Общий список записей**

ID:  Экскурсионная путевка:

Зал:  Местоположение:  Экскурсовод:

+ Создать

ID	Тип записи	Экскурсионная путевка	Зал	Местоположение	Контрагенты	Группы контрагентов	
118	Сборная группа	Экскурсия по Фаберже. Язык: Русский, Взрослые		Парк, Дворец			 
114	Сборная группа	Тестовая тематическая экскурсия. Язык: Русский, Взрослые/Дети/Подростки		Основная экспозиция Музея	Н. Радищевская		 
110	Сборная группа	Тестовая тематическая экскурсия. Язык: Русский, Взрослые/Дети/Подростки		Основная экспозиция Музея	Н. Радищевская		 
106	Организованная группа	Колчак. Язык: Русский, Взрослые/Дети		Основная экспозиция Музея	Н. Радищевская		 
101	Организованная группа	Экскурсия А3. Язык: Русский, Взрослые		Н. Радищевская			 
86	Сборная группа	Экскурсия А3. Язык: Русский, Взрослые		Н. Радищевская			 

## **Сетка журнала**

Создана для расширенного управления и заведения нескольких сеток журнала экскурсий. Применяется при большом потоке клиентов, существовании нескольких отделов заведения экскурсий и большого количества экскурсоводов.

Сетки журналов главным образом разделяются их временем действия, местоположением и инициатором.

**При небольшом количестве экскурсоводов и одного отдела в билетном столе данный раздел не рекомендуется использовать.**