

Внешние билеты

Загрузка внешних билетов в
Универсальной Билетной Системе



Внешние билеты –

билеты реализованные агентами (без использования шлюза API)

Данные билеты необходимо загрузить в систему вручную, для корректной информации в отчётах и валидации на входе.

Для внешних билетов в системе существует специальная форма отчета «Продажи/Посещение по внешним билетам»

в административной панели, в разделе: **Отчеты > Общие > Продажи/Посещение**

Отчет о продажах/посещении

Дата события: от 11.05.2022 Дата события: до 11.05.2022

Время сеанса, от Время сеанса, до

Дата валидации, от Дата валидации, до

Только абонементы с мероприятиями в составе
Нет

Посещения по внешним билетам

Не показывать Показать Показать только их

Тема экскурсий
Выбрать

* данные по внешним билетам в отчете будут отражать по факту валидации!

Загрузка внешних билетов

В административной панели системы
в разделе **Контроль прохода > Внешние билеты**

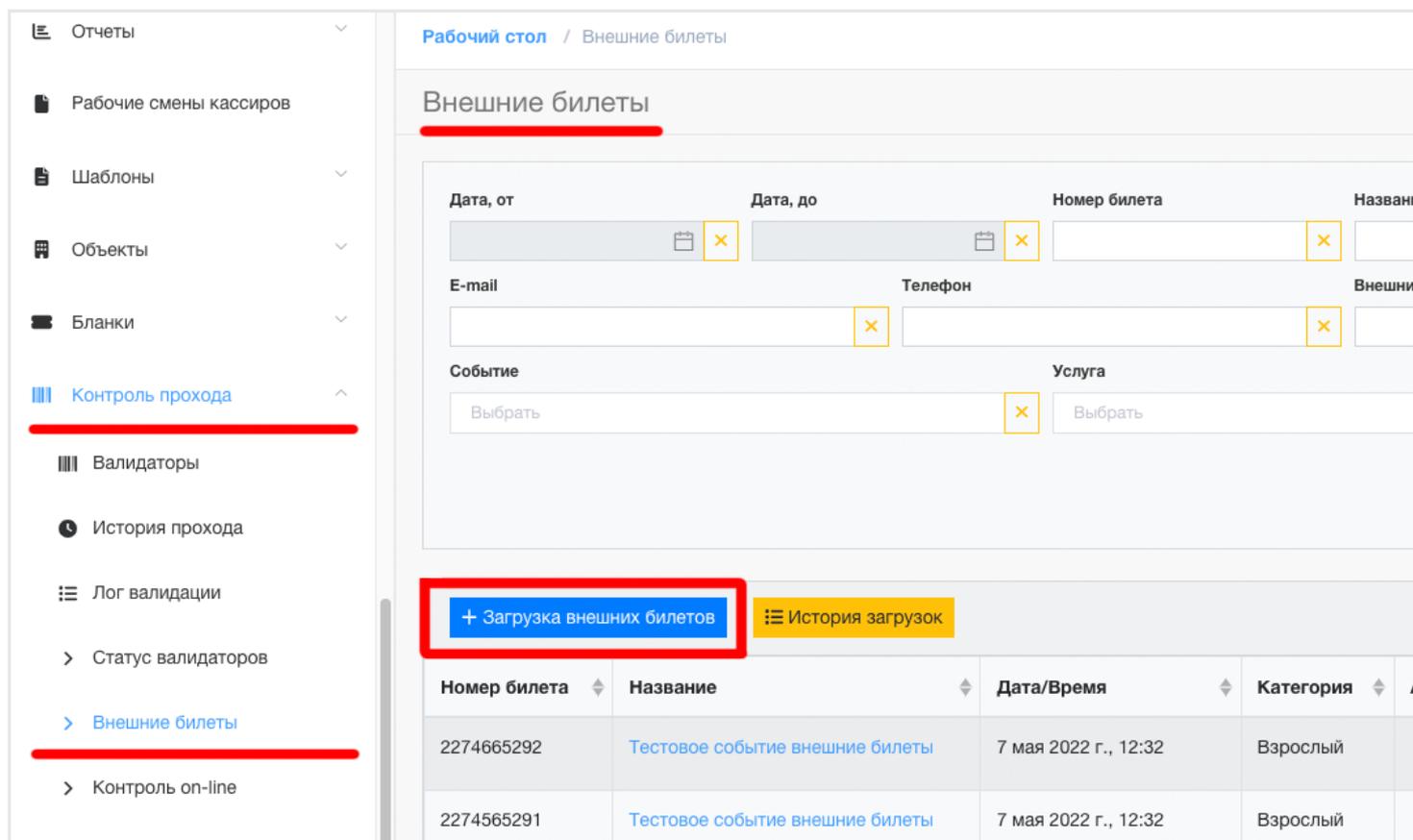
Данный раздел позволяет загружать в систему внешние билеты с привязкой к мероприятию. Правила валидации будут определяться по указанному мероприятию.

Для начала работы, необходимо выбрать **файл с информацией о загружаемых билетах (файл формата: ods, xlsx, xls, csv)**.

После выбора файла, будет отображена таблица с предварительным просмотром данных в файле, состоящий максимум из 10 строк.

В этой таблице необходимо сопоставить каждую колонку с возможными значениями из выпадающего списка в заголовке колонки.

Обязательным условием загрузки билетов является:
указание колонки с номером билета и выбор мероприятия, к которому будут привязаны билеты.



Рабочий стол / Внешние билеты

Внешние билеты

Дата, от

Дата, до

Номер билета

Название

E-mail

Телефон

Внешние

Событие

Услуга

[+ Загрузка внешних билетов](#) [История загрузок](#)

| Номер билета | Название | Дата/Время | Категория |
|--------------|---------------------------------|----------------------|-----------|
| 2274665292 | Тестовое событие внешние билеты | 7 мая 2022 г., 12:32 | Взрослый |
| 2274565291 | Тестовое событие внешние билеты | 7 мая 2022 г., 12:32 | Взрослый |

Правила создания файла для загрузки в систему

3. категория

4. цена

2. номер билета

5. количество

1. дата

6. агент

| | | | | | |
|------------|--------------|----------|------|---|------------|
| 01.05.2022 | 208224850776 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 181288554419 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 135182273479 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 145152363015 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 204497145330 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 197063477922 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 114379219820 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 844521147214 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 156310601648 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 208032433511 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 195756594014 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 152743950680 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 193812857782 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 113733673120 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 752032897148 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 786363477133 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 122629795460 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |
| 01.05.2022 | 712312009201 | Взрослый | 1150 | 1 | Ticketland |

Создавайте таблицу внешних билетов корректно, с колонками:

1. дата события
2. номер билета (штрихкод)
3. категория билета
4. цена
5. количество билетов
6. наименование агента

Ошибки в файлах от агентов

| | | | |
|--------------|----------------------|---|---------------------|
| 208224850776 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 181288554419 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 135182273479 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 145152363015 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 204497145330 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 197063477922 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 114379219820 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 844521147214 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 156310601648 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 208032433511 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 195756594014 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 152743950680 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 193812857782 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 113733673120 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 752032897148 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 786363477133 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 122629795460 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 712312009201 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |
| 209938417911 | Взрослый 10:00-21:00 | 0 | 2022-05-01 21:00:00 |

Например:

Присылают список csv, с внешними билетами с колонками:

- 208224850776;
- Взрослый (тариф выходного дня с 10:00 до 21:00);
- 0;
- 2022-05-01 21:00:00

Необходимые исправления ошибок:

- Убрать лишнее время (событие + дата)
- Добавить кол-во персон
- Добавить наименование агента
- Добавить цену